

Quelsa

MEDEWERKERS ONDERZOEK ZIEKENHUIZEN VLAANDEREN



Quelsa  Market
research



**INZICHT
IN UW
KLANTEN**

**INZICHT
IN UW
PERSONEEL**

**INZICHT
IN UW
MARKT**

Inhoud

Geloof het maar, Quelsa bestaat 10 jaar!	5
Wat leeft er onder uw medewerkers	7
Toets met Quelsa het gevoel van uw medewerkers in de zorg	7
De FOD WASO controleert	7
Onze werkwijze	8
Welke resultaten kunt u verwachten?	8
Uw investering	8
*Actie tarief 10-jarig jubileum	8
*Actie voorwaarden	9



Geloof het maar, Quelsa bestaat 10 jaar!

Dit jaar is het precies 10 geleden dat Quelsa in Nederland is gestart door Ed Vlietman. Vanaf januari 2013 is Quelsa ook actief in België met een kantoor in Antwerpen.

Ook in België wisten de bedrijven, ziekenhuizen en andere organisaties Quelsa al snel te vinden. Quelsa België heeft in België verschillende klanten. Onder deze klanten bevinden zich ook diverse ziekenhuizen. Deze ziekenhuizen maken al vele jaren gebruik van onze onderzoek mogelijkheden en/of onze software.

Onze succesformule

Het succes van de afgelopen jaren hebben we met elkaar bereikt!

Samen met onze klanten en het Quelsa team hebben we daar allemaal een belangrijke bijdrage in gehad. Dankzij deze bijdrages staat Quelsa in 2019 daar waar het graag wil staan en dat wil Quelsa graag vieren.

MEDEWERKERS ONDERZOEK ZIEKENHUIZEN VLAANDEREN

In de maand oktober 2019 kunt u gebruik maken van het speciale 10 jarig jubileumtarief van € 995,- * (zie de actie voorwaarden) excl. de btw voor een Medewerkers onderzoek in de zorg.

Meer informatie over de actie voorwaarden kunt u vinden onder het kopje *Actie voorwaarden.



Wat leeft er onder uw medewerkers

Voor een ziekenhuis is het belangrijk om te weten wat er bij de medewerkers leeft. Welke wensen zijn er die wellicht niet direct naar boven komen in persoonlijke gesprekken. Het gestandaardiseerde onderzoek van Quelsa heeft onder andere betrekking op arbeidsinhoud, arbeidsomstandigheden, arbeidsverhoudingen, arbeidsvoorwaarden, arbeidsorganisatie, ook wel bekend als “de 5 A’s”.

Toets met Quelsa het gevoel van uw medewerkers in de zorg

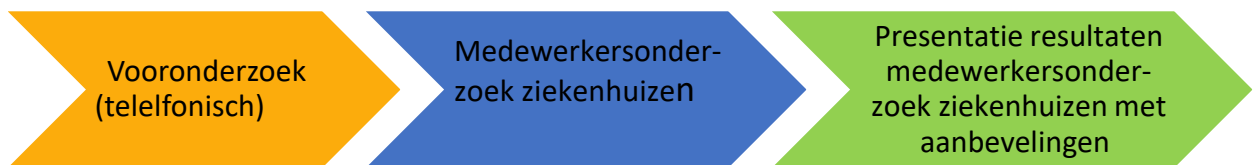
Om inzichtelijk te maken waar uw ziekenhuis staat en waar uw ziekenhuis zich kan verbeteren, kunt u meedoen met het Quelsa medewerkers onderzoek in de zorg. Door het medewerkers onderzoek van Quelsa krijgt u meer inzicht dat kan leiden tot kwaliteitsverbetering, imagoverbetering, meer betrokkenheid bij het ziekenhuis en kan bijdrage tot een lager verzuim onder uw medewerkers.

De FOD WASO controleert

Met ingang van september 2014 zijn organisaties verplicht voorzorgsmaatregelen te nemen om burn-out 's bij hun werknemers of andere psychosociale risico's op het werk tot het minimum te beperken. Vanaf de zomer 2016 is de FOD Waso (Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg) extra aan het controleren of werkgevers die afspraken nakomen. Bij grove onregelmatigheden kan de arbeidsinspectie een waarschuwingsbrief sturen en een proces-verbaal opstellen. Werkgevers lopen dan het risico dat de arbeidsrechter een boete kan opleggen tot maximaal € 6.000,-. Vanaf februari 2016 zijn de sancties in het sociaal strafwetboek verscherpt. Tevens is het mogelijk dat elke werknemer die met een burn-out thuis zit een psychosociale interventie bij zijn werkgever afdwingen.

Onze werkwijze

- Via vooronderzoek stelt Quelsa vast wat de relevante beoordelingscriteria zijn voor uw ziekenhuis. Dit gebeurt door middel van een telefonische afspraak.
- Quelsa beschikt over een gestandaardiseerde vragenlijst waarmee zowel het belang van de beoordelingscriteria gemeten wordt als het oordeel.
- Na afronding van het online onderzoek ontvangt u de resultaten in een standaard rapportage.
- De mogelijkheid bestaat om de standaard vragenlijst uit te breiden en/of een uitgebreidere rapportage af te nemen inclusief aanbevelingen. Lees meer hierover bij het kopje Extra wensen.



Welke resultaten kunt u verwachten?

- Feedback van medewerkers
- Verhoging van betrokkenheid
- Stimuleren van de 'klantgerichtheid' van uw medewerkers, kwaliteitsverbetering
- Verbetering van het imago van het ziekenhuis.

Uw investering

De normale investering voor dit medewerkers onderzoek in de zorg is vanaf € 4.550,- excl. 21% btw per meting.

*Actie tarief 10-jarig jubileum

Speciaal vanwege het 10-jarig jubileum van Quelsa is uw investering nu slechts € 995,-* (zie de actie voorwaarden) excl. 21% btw.

Extra wensen mogelijk

Het is mogelijk om de gestandaardiseerde vragenlijst en/of de rapportage aan te passen of uit te breiden naar uw wensen. Quelsa brengt daarvoor meerkosten in rekening. Deze meerkosten maken wij aan u bekend na een inventarisatie van uw wensen.

***Actie voorwaarden,**

Voor de actie van het 10-jarig jubileum van Quelsa gelden de onderstaande speciale actie voorwaarden naast de algemene voorwaarden van Quelsa.

De actie voorwaarden:

- De opdracht wordt uitgevoerd in de maand oktober van 2019.
- De opdrachtgever moet een ziekenhuis zijn of een vergelijkbare organisatie met medewerkers in de zorg.
- De directie van Quelsa BVBA heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen en zonder melding vooraf deze actie te beëindigen en/of (prijzen en/of actievoorwaarden) te wijzigen. Bij een aanpassing van de actievoorwaarden zal de aangepaste versie zo snel mogelijk op de website (www.quelsa.be) worden geplaatst. Voor zover in deze actievoorwaarden bepaalde situaties niet zijn voorzien, zal de directie van Quelsa BVBA over deze gevallen beslissen.

Wilt u meer weten, heeft u vragen?

Neem contact op met uw accountmanager of mail naar: Support@quelsa.be
Wij nemen dan zo spoedig contact met u op.

Met vriendelijke groet,

Quelsa België BVBA

Ed Vlietman

Quelsa is lid van MOA en houdt zich aan de gedragscode voor onderzoek en statistiek.





People matter. Get their insight.

Quelsa BV

Argonweg 21

1362 AA Almere

The Netherlands

www.quelsa.nl

Quelsa BVBA

Quellinstraat 49

2018 Antwerpen

Belgium

www.quelsa.be